

## DICAS PARA MANDAR BEM NA ENTREVISTA DE EMPREGO

Alice Sousa de Lima<sup>1</sup>

### Resumo

No período de 17/06/2018 a 19/05/2019, desenvolvi atividades em meu estágio obrigatório na Fundação Weiss Scarpa — instituição assistencial criada com os objetivos de oferecer cursos à população e prepará-la para o mercado de trabalho. O presente trabalho elucida a avaliação do projeto de intervenção que é realizado na fundação. O objeto de intervenção foi o preparo e a inserção dos adolescentes e jovens no mundo do trabalho, cujos objetivos específicos eram: elaborar material de apoio, repassar orientações significativas aos candidatos e fornecer informações importantes sobre a Lei da Aprendizagem. O projeto desenvolvido com os candidatos do curso profissionalizante, ofertado pela Fundação Weiss Scarpa, contou com a distribuição de cartilhas. O material foi distribuído durante as visitas domiciliares feitas pela estagiária de Serviço Social, que foi acompanhada pela assistente social da instituição. As cartilhas orientam sobre como se preparar para a primeira entrevista de emprego; como se portar, o que fazer antes e durante o colóquio. Os resultados obtidos provêm da aplicação de um questionário, que foi entregue a 15 participantes do grêmio estudantil — 7 aprendizes do período da manhã e 8 do período da tarde. Os dados apontam 100 % de satisfação dos alunos com o curso ofertado.

**Palavras-chave:** Adolescentes. Jovens. Orientações. Trabalho.

### 1 Introdução

Mesmo que existam vagas no mercado de trabalho, os jovens ainda encontram dificuldades para conseguir seu primeiro emprego; um dos fatores que contribui para essa conjuntura é a falta de experiência e qualificação, além de baixos níveis de escolaridade e renda. Muitos jovens abandonam os estudos para auxiliarem na composição da renda familiar, o que os deixam sem tempo para concluírem seus estudos. Os primeiros passos na vida profissional são determinantes não apenas para o futuro dos indivíduos, mas também para o futuro das empresas e do país. Desse modo, “a educação passa, então, a constituir-se num dos fatores fundamentais para explicar economicamente as diferenças de capacidade de trabalho e, consequentemente, as diferenças de produtividade e renda.” (FRIGOTTO, 1993, p. 41).

Ao analisar a questão da falta de experiência e qualificação, identificou-se que os candidatos não compreendem as dinâmicas e procedimentos de uma entrevista de emprego. Assim, o projeto de intervenção *Dicas para mandar bem na entrevista de emprego* apresentou como objetivos específicos: elaborar material de apoio; repassar orientações significativas aos candidatos; e fornecer informações importantes sobre a Lei da Aprendizagem.

Decreto nº 516/2018. Cria a Comissão do Programa Municipal de Aprendizagem para acompanhamento, elaboração de procedimentos de protocolo e fluxo e análise de seleção e desligamento de adolescentes e jovens, e dá outras providências. A Prefeita Municipal de Pinhais, Estado do Paraná, no uso de suas atribuições legais, com fulcro

---

<sup>1</sup> Graduanda do curso de Serviço Social no Centro Universitário Internacional Uninter. E mail: alice.soulim@hotmail.com

no artigo 58, inciso V, da Lei Orgânica do Município de Pinhais, de 21 de abril 1.994, na Lei Municipal nº 1779/2016 e no Decreto nº 444/2017, RESOLVE: Art. 1º Fica criada a Comissão do Programa Municipal de Aprendizagem (PINHAIS, 2018, n.p.).

O decreto supracitado tem como instituição formadora a Fundação Weiss Scarpa, em Pinhais-PR. O projeto de intervenção, desenvolvido com os candidatos de um curso profissionalizante da fundação, contou com a distribuição de cartilhas com informações e orientações para entrevistas, pois os indivíduos que ingressam na instituição, por vezes, estão à procura de seu primeiro emprego. As cartilhas destacam elementos como: a importância da primeira impressão, postura, diálogo, conhecimento da empresa, entre outros; ou seja, o material orienta sobre como se portar, o que fazer antes e durante a entrevista. O intuito é a inserção dos jovens no mundo do trabalho, através do preparo dos candidatos para as entrevistas.

## 2 Desenvolvimento

O projeto foi realizado com jovens entre 14 e 24 anos de idade, prestes a ingressar no mundo do trabalho como aprendizes. Esses indivíduos atuarão nas áreas de gestão, produção e logística, conforme prevê a Lei 10.097/2000 — Lei da Aprendizagem, Decreto 5.985/05 e portarias correlatas. Foram recrutados jovens de ambos os sexos, moradores do município de Pinhais-PR, que estavam matriculados na rede pública de ensino ou eram bolsistas na rede de ensino particular, a partir do 6º ano do ensino fundamental; os candidatos deveriam possuir renda familiar de até três salários mínimos e pertencer a famílias em situação de vulnerabilidade econômica e social.

A inserção dos jovens no mercado de trabalho é um grande desafio para a sociedade atual. “No Brasil, o Ministério do Trabalho e Emprego aponta que o desemprego juvenil apresenta particularidades e, mesmo em contextos de crescimento econômico, permanece mais elevado em relação ao desemprego dos adultos.” (PEREIRA; SALES, 2016, p. 111).

De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), jovens pertencem a um grupo etário que, efetivamente, pressiona a economia para a criação de novos postos de trabalho. Ainda segundo o IBGE, a população jovem do país é público-alvo de diversas estratégias voltadas exclusivamente para este grupo expressivo de consumidores (IBGE, 1999).

Assim, entende-se que os jovens formam um grupo social economicamente atuante e com características específicas de inserção no mundo do trabalho (FERNANDES, 2008 apud PEREIRA; SALES, 2016). Diante das desigualdades sociais que permeiam nossa sociedade, o trabalho — como atividade fortemente articulada à formação e transformação das identidades

dos sujeitos — se apresenta, muitas vezes, como um problema na vida dos jovens que vivem em situação de vulnerabilidade social. Frequentemente, esse grupo não tem acesso a oportunidades de trabalho; no entanto, esses indivíduos aspiram uma carreira profissional com o intuito de ascender socialmente, o que minimizaria as diferenças e discriminações por eles sofridas.

### **3 Considerações finais**

O projeto foi desenvolvido com os candidatos do curso profissionalizante ofertado pela Fundação Weiss Scarpa. Foram distribuídas cartilhas para os aprendizes que compõem o grêmio estudantil do período da manhã e da tarde. As cartilhas possuem orientações sobre como se preparar para a primeira entrevista de emprego, como se portar, o que fazer antes e durante a entrevista. O material distribuído foi bem aceito pelos aprendizes.

Mesmo que o trabalho não tenha sido realizado conforme o esperado, por conta da pandemia de COVID-19, bons resultados foram alcançados.

Percebe-se, assim, que é sempre possível compartilhar conhecimento com aqueles necessitam. Como o projeto não pôde ser realizado junto aos aprendizes que ingressariam no mundo do trabalho, as ações foram realizadas junto aos alunos do grêmio estudantil. A pesquisa de satisfação realizada com o referido grupo foi frutífera, pois os jovens informaram que repassariam os questionários de pesquisa a seus amigos e familiares, caso necessário.

O projeto impacta na informação e no preparo dos jovens para o primeiro emprego, buscando assegurar seus direitos e sua competitividade diante das exigências do mercado de trabalho.

Com orientações, informações e conhecimentos significativos, os jovens, público-alvo desse projeto, fortalecem suas chances de inserção e maior participação no mercado de trabalho.

As informações repassadas aos candidatos foram elaboradas através de pesquisas, que continham cerca de quinze orientações sobre como realizar uma boa entrevista de trabalho e informações sobre a Lei da Aprendizagem.

Ao apresentar o material para os aprendizes, questionou-se se algum elemento da cartilha necessitaria de mudanças. Todos os candidatos estavam de comum acordo de que a cartilha possuía uma boa estética visual e um conteúdo essencial para quem tem o intuito de realizar sua primeira entrevista de emprego.

Dentre os aprendizes, 7 dos 15 alunos participantes do grêmio estudantil são do período da manhã e os outros 8 alunos são do período da tarde. Deste grupo, 87% confirmou a importância da cartilha em suas carreiras.

## Referências

BARREIRA, Maria Cecília Roxo Nobre. **Avaliação Participativa de Programas Sociais**. São Paulo: Veras, 2000.

BRASIL. **Lei nº 5.452 de 1º de maio de 1943**. Aprova a Consolidação das Leis do Trabalho. Brasília: Presidência da República, Casa Civil, 1943. Disponível em: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/decreto-lei/del5452.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/del5452.htm). Acesso em: 24 mar. 2021.

BRASIL. **Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990**. Dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, e dá outras providências. Brasília: Câmara dos deputados, 1990. Disponível em: <https://www2.camara.leg.br/legin/fed/lei/1990/lei-8069-13-julho-1990-372211-publicacaooriginal-1-pl.html>. Acesso em: 24 mar. 2019.

BRASIL. **Manual da Aprendizagem, de 14 de janeiro de 2014**. 2014. Disponível em: <http://www.trabalho.gov.br/images/Documentos/Aprendizagem/ManualdaAprendizagem2017.pdf>. Acesso em: 19 de ago. 2019.

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. **Agenda Nacional de Trabalho Decente para a Juventude**. Brasília: MTE, 2011. Disponível em: <http://www.oit.org.br/sites/default/files/topic/employment/doc/ANTDJ.pdf>. Acesso em: 20 out. 2012.

FERNANDES, Cláudia Monteiro. **Juventude em transição para o mundo do trabalho**. 2008. 121f. Dissertação (Mestrado em Ciências Sociais) - Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2008.

FUNDAÇÃO WEISS SCARPA. **Aprendizagem Scarpa, Projeto Jovem Aprendiz**. 2019. Disponível em: <http://fws.org.br/aprendizagem-scarpa/>. Acesso em: 01 de jun. 2019.

GARANHANI, Tatiane. **Inserção do jovem em busca do primeiro emprego no mercado de trabalho**. 2014. Disponível em: <http://www.ri.unir.br/jspui/bitstream/123456789/915/1/Artigo%20final%20Tatiane%20-%20CORRE%C3%87%C3%83O%20-%20C%C3%B3pia.pdf>. Acesso em: 19 ago. 2019.

GUIA DA CARREIRA. Entrevista de emprego: saiba como se sair. **Guia da Carreira**, [s.l.]. Disponível em: <https://www.guiadacarreira.com.br/carreira/entrevista-emprego/>. Acesso em: 19 ago. 2019.

IBGE. **População jovem no Brasil**. Rio de Janeiro: IBGE, 1999.

IEL-PR. Dicas do IEL para entrevistas. **IEL-PR**, Curitiba, [ 20-]. Disponível em: <https://www.ielpr.org.br/para-voce/dicas-do-iel-para-entrevista-de-estagio-1-20826-172310.shtml>. Acesso em: 19 ago. 2019.

PINHAIAS. **Decreto nº 516/2018**. Cria a Comissão do Programa Municipal de Aprendizagem para acompanhamento, elaboração de procedimentos de protocolo e fluxo e análise de seleção e desligamento de adolescentes e jovens, e dá outras providências. 2018. Disponível em: <https://pinhais.atende.net/?pg=diariooficial&texto=27962&edicao=358>. Acesso em: 25 mar. 2021.