

## EDITORIAL

O *Caderno Organização Sistêmica*, nesta primeira edição de 2022, oferece ao leitor 11 artigos, selecionados em função do seu interesse para a área gerencial.

Entre os trabalhos, apresentamos o artigo *House Organ Sindical e representatividade de gênero: a mulher na folha bancária*, que investiga a representação e a participação das mulheres na imprensa sindical. Por sua vez, o estudo intitulado *Práticas de gestão do conhecimento utilizadas em empresas de Pinhais-Pr* analisa a importância dessas práticas nas organizações, detalha algumas, identifica as mais utilizadas no ambiente da pesquisa e quais não estão formalizadas, sugerindo a sua formalização.

O texto *Monitoria como estratégia de acolhimento para alunos de administração na educação a distância (EAD)* demonstra o desafio que os monitores (alunos do curso) devem enfrentar ao atender novos estudantes e a incidência dessa atividade no fortalecimento de seu pertencimento à instituição em que o programa está funcionando.

*A comunicação não-violenta no marketing*, por sua vez, traz reflexões sobre como a comunicação não-violenta em campanhas publicitárias e ações de marketing promove mais igualdade e representatividade entre os indivíduos, enquanto *Greenwashing na indústria da moda mundial e suas consequências* analisa, através de dados, o papel da publicidade na percepção dos jovens consumidores e os efeitos de práticas insustentáveis de marketing, no caso, o *greenwashing*.

O artigo intitulado *Gestão estratégica de recursos humanos* estuda a importância de uma gestão estratégica, aliada a treinamentos, para o desempenho dos colaboradores e a qualidade dos serviços prestados.

Em uma perspectiva diferente, o trabalho *Impactos causados pelo isolamento social do Covid-19 nas empresas e nas classes trabalhadoras* considera os prejuízos econômicos e sociais, retrata pontos importantes como a saúde física e mental dos trabalhadores e pontua as transformações que o uso da internet trouxe ao mundo do trabalho durante a pandemia.

O estudo *Marketing de serviços e de relacionamento: ferramentas que prospectam e fidelizam clientes* apresenta ferramentas de qualidade para que as empresas públicas e privadas possam atrair, conquistar e fidelizar clientes e chegar à excelência no atendimento. Por sua parte, *O impacto da atualização da NR12 na gestão de processos produtivos* demonstra a grande incidência da atualização da norma sobre os processos e a gestão, reforçando que ambos precisam estar preparados para mudanças dentro das organizações.

O artigo intitulado *A aplicabilidade gerencial dos indicadores de liquidez no balanço patrimonial da análise dinâmica* realiza uma pesquisa descritiva em fontes bibliográficas e documentais, com a intenção de revisar os conceitos e fórmulas de cada indicador para adaptá-los ao Modelo Dinâmico.

Por outro lado, *Janelas de atracação de navios: estudo de caso do porto do Itaquí* demonstra que o planejamento, o monitoramento e o controle das janelas de atracação por meio do sistema informatizado S2GPI resultam em redução do tempo de espera de navios, custos operacionais e despesas operacionais.

Agradecemos a dedicação de cada um dos autores dos artigos selecionados, que contribuíram de forma especial para a efetivação dessa edição e desejamos boa leitura a todos(as)!

Prof.<sup>a</sup> Mariana Gonçalves da Silva Frajuca  
Editora-Chefe do Caderno Organização Sistêmica

Prof.<sup>a</sup> Cristiana Leticia Moreira Thrun  
Editora-Adjunta do Caderno Organização Sistêmica